FORMULAIRE DE RETRACTATION

VENDEUR : **SPIRIDOM**
36 rue Raspail – 944460 Valenton
Mail : sav@rhums-des-iles.com

Selon les dispositions de l'article L. 221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation d'un contrat conclu à distance à compter du jour de la réception de la commande.

N° DE COMMANDE : ……

DATE DE RECEPTION : ……./ ……./……. DATE DE RETOUR : ……./ ……./…….

COMMENT RETOURNER VOS PRODUITS ?

1 - Remplissez le formulaire de rétractation en indiquant les coordonnées du magasin vendeur, vos coordonnées et le détail des produits retournés (ci-dessous).
2 - Retournez votre colis :
À vos frais via le transporteur de votre choix. Joignez à votre colis le présent formulaire, la facture d'achat et les produits retournés dans leur emballage d'origine.
3 - Recevez votre remboursement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de rétractation, sous réserve de la réception dans les délais des produits ou de la preuve de l'expédition de ceux-ci. À défaut le remboursement pourra être différé jusqu'à la réception effective des produits ou de la preuve d'expédition.

Attention : Les articles retournés ouverts, incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas acceptés. Conformément à l'article L221-28 5° du Code de la Consommation, sont exclus du droit de rétractation les bouteilles qui auront été ouvertes.
Voir toutes les conditions et modalités dans nos Conditions Générales de Vente disponibles sur le site Internet : https://www.rhums-des-iles.com/

NOM : …… PRÉNOM : ……

ADRESSE : ……

Je vous notifie par la présente ma décision d'exercer mon droit de rétractation et en conséquence vous retourne les produits suivants :

PRODUITS RETOURNÉS

Libellé du produit	Quantité retour	Prix €/pièce
Total		

Date et signature :

Tous les champs figurant sur ce formulaire sont obligatoires ; à défaut votre demande ne pourra être prise en compte. Les données personnelles collectées dans ce formulaire font l'objet d'un traitement par la société SPIRIDOM, destiné à l'exercice du droit de rétractation (gestion de la relation commerciale). Pour plus d'informations sur la gestion de vos données et vos droits, veuillez consulter nos CGV disponibles sur le site Internet https://www.rhums-des-iles.com/